

Standardbetingelser for bestillingsløsning for frakt fra Proteria AS

Gjelder for kjøp og bruk av Proterias bestillingsløsning for frakt.

INNHold

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. Generelt | 6. Risiko for leveransen |
| 2. Partenes forpliktelser | 7. Konfidensialitet |
| 3. Priser | 8. Oppsigelse |
| 4. Betaling | 9. Tvister |
| 5. Reklamasjon | |

1. Generelt

Disse standardbetingelser gjelder for kjøp og bruk av bestillingsløsning for frakt fra Proteria AS, heretter kalt ProTeria. Den som bestiller tjenesten, er Proterias kunde, heretter kalt Kunden. Forsendelsen av godset utføres av den valgte transportør, heretter kalt Transportøren.

Ved å akseptere disse standardbetingelser har Kunden inngått avtale med ProTeria om bruk av ProTerias bestillingsløsning for frakt. Standardbetingelsene har forrang foran alle andre betingelser, herunder Kundens eventuelle betingelser for kjøp eller tilsvarende.

Proteria kan endre og utvide disse standardbetingelser. Ved endringer og utvidelser vil Kunden før neste bestilling kan foretas, bli bedt om å akseptere gjeldende standardbetingelser på nytt. Uten slik aksept, kan tjenesten ikke lenger benyttes.

2. Partenes forpliktelser

Proteria forplikter seg til å stille til disposisjon for Kunden bestillingsløsning for frakt, herunder også foreta nødvendig vedlikehold og utvikling av systemet. ProTeria forplikter seg også til å ha supporttjeneste via telefon og e-post i kontortiden 08:30–16:00. Proteria lagrer Kundens sendingsdata i 1 år. Deretter blir data om sendinger slettet uten varsel.

Kunden er forpliktet til å overholde de krav som følger av herværende betingelser. Kunden er også forpliktet til å holde sin kontaktinformasjon og fakturaadresse oppdatert til enhver tid. Ved manglende varsel til Proteria om adresseendring mv., er Kunden ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente ved for sen betaling.

Proteria bekrefter at transporttjenestene som formidles gjennom denne avtalen, utføres av transportører som følger gjeldende forskrift om allmenngjøring av tariffavtaler for godstransport på vei. Dette innebærer at sjåfører som utfører transporten er sikret lønns- og arbeidsvilkår i tråd med norske minstekrav. ProTeria plikter å informere sine underleverandører om disse kravene.

3. Priser

Alle priser er oppgitt i NOK eks. mva.

Fraktprisen som fremkommer i bestillingsløsningen, er basert på Transportørens standard prislist. Fraktprisen er veiledende, og endringer og tillegg kan forekomme etter Transportørens behandling av godset. Proteria er ikke ansvarlig for slike endringer og tillegg i fraktprisen, og Transportørens vilkår gjelder. Lenker til Transportørenes prisvilkår ligger [her](#).

4. Betaling

Proteria fakturerer Kunden med 10 dagers forfall.

Proteria kan kreve forskuddsbetaling av Kunden på det tidspunkt og med det beløp ProTeria finner nødvendig for å ivareta sine interesser og forpliktelser overfor Transportøren.

Akkumulert fraktbeløp avregnes Kunden før Kundens kreditt eller forskudd er oppbrukt.

Ved forsinket eller mangelfull innbetaling av forskudd og/eller tilleggsbeløp etter avregning, eller forsinket eller mangelfull innbetaling av annen faktura, kan Proteria stenge tilgangen til bestillingssystemet.

Proteria utfører kredittvurdering av Kunden ved inngåelse av avtale om bruk av Proterias bestillingsløsning.

5. Reklamasjon

Ved feil i bestillingssystemet skal Kunden straks varsle Proteria om feilen. ProTeria skal rette feilen uten ugrunnet opphold. Kunden kan ikke rette noe krav mot ProTeria som følge av nedetid på bestillingsløsningen.

Ved feil i tilknytning til transport og levering av godset skal Kunden ikke henvende seg til Proteria, men reklamere direkte overfor Transportøren.

Hva gjelder reklamasjon på hardware kjøpt fra Proteria AS (eksempelvis skrivere), så er 1 års garanti gjeldende for ethvert kjøp.

6. Risiko for leveransen

Proteria er ikke ansvarlig for tap/merutgifter som følge av feil bruk av bestillingssystemet, eller feil ved dette. Kunden er selv ansvarlig for å påse at gods er merket med korrekt mottaker og adresse.

Proteria er ikke ansvarlig for bortkommet eller skadet gods, og har ikke noe ansvar for Transportørens tjeneste. Transportørens vilkår gjelder, og eventuelle krav kan utelukkende rettes til Transportøren. Lenker til Transportørenes produktvilkår ligger [her](#).

7. Konfidensialitet

Alle tekniske innretninger, analyser og andre bedriftshemmeligheter samt personopplysninger som Kunden har mottatt fra Proteria i forbindelse med leveransen, skal holdes konfidensielt og må ikke mangfoldiggjøres eller benyttes til annet formål enn i forbindelse med utførelsen av leveransen. Kunden er ansvarlig for tap og skader Proteria lider som følge av brudd på disse plikter.

8. Oppsigelse

Inngått avtale om bruk av Proterias bestillingsløsning kan sies opp av begge parter med 3 måneders skriftlig varsel, uavhengig av årsak. Ved oppsigelse vil Kunden motta en sluttavregning. Etiketter/sendinger som kan brukes etter oppsigelsen, vil bli fakturert kunden

hvis de blir tatt i bruk. Ved oppsigelse vil Kunden beholde tilgang til systemet i 1 år for oppslag.

9. Tvister

Avtalen skal være underlagt norsk rett, og i sin helhet tolkes i henhold til norsk rettsforståelse.

Ved tvister om forståelsen av disse betingelsene og/eller om leveransen for øvrig, skal uenigheten søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem, skal tvisten avgjøres ved alminnelig rettergang etter norsk rett. Avtalt vernetting er Oslo tingrett, jf. tvisteloven § 4-6.